

## **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Colorwebs is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75173506.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Colorwebs een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Opdrachtnemer: Colorwebs en de medewerkers in dienst van Colorwebs.
- 1.4. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Colorwebs zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert.
- 2.3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 2.3. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden zijn deze voor Colorwebs alleen bindend indien en voor zover deze door Colorwebs uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 3. Uitvoering**

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Colorwebs dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2. De opdrachtgever zorgt voor het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.3. De opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Colorwebs dat al het verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heeft van rechthebbende(n) om het materiaal te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- 3.4. Colorwebs is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar opdrachten. 3.5. De door Colorwebs opgegeven termijn voor het volbrengen van werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.6. Colorwebs heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijke te factureren. Ook is Colorwebs gerechtigd voor (omvangrijke) opdrachten een aanbetaling te vragen. Deze aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
- 3.7. Mochten er onverwacht verzendkosten of reiskosten bijkomen bij een opdracht, dan is Colorwebs gerechtigd deze in rekening te brengen.

3.8. Voordat tot uitvoering, productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, zal Colorwebs de laatste proeven van het resultaat aanleveren om te controleren en goed te keuren.

3.9. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst wanneer die afwijkingen in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

#### **Artikel 4. Ontwikkeling website/Content Management Systeem**

4.1 Indien Colorwebs een website voor de opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkeld berusten alle intellectuele eigendomsrechten bij Colorwebs.

4.2 Colorwebs is gerechtigd voor elke opdracht een aanbetaling te vragen tot 30% van het overeengekomen bedrag. Colorwebs kan de ontwikkeling van de website of enige andere werkzaamheden opschorten tot de aanbetaling door de opdrachtgever is voldaan. Restitutie van de aanbetaling is niet mogelijk.

4.3 De opdrachtgever zal de benodigde gegevens, zoals teksten, foto's, logo's en ander ontwerpmateriaal, die voor Colorwebs noodzakelijk zijn om de in de overeenkomst bedoelde internetsite te vervaardigen uiterlijk aanleveren op de in de overeenkomst afgesproken datum. Indien dit materiaal niet op de overeengekomen datum aan Colorwebs ter beschikking wordt gesteld is Colorwebs gerechtigd om 30% van de op de overeenkomst overeengekomen ontwikkelingskosten in rekening te brengen. Indien in de overeenkomst geen datum is gesteld waarbinnen het materiaal aangeleverd dient te zijn bedraagt deze termijn 3 weken.

4.4 Op basis van het door Colorwebs gemaakte ontwerp is de opdrachtgever gerechtigd eenmalig wijzigingen in dit ontwerp door te voeren (tenzij anders besproken) welke binnen 2 weken na indienen van het ontwerp bij de opdrachtgever aan Colorwebs schriftelijk kenbaar gemaakt moeten worden.

4.5 Indien na de oplevering van de website door Colorwebs niet binnen 4 weken door de opdrachtgever schriftelijk gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt tegen deze oplevering zal de oplevering van de website definitief zijn.

4.6 Colorwebs kan de werking van de website op andere systemen dan die van Colorwebs niet garanderen.

4.7 Colorwebs is niet aansprakelijk voor de werking en/of het gebruik van het Content Management Systeem.

4.8 Het Content Management Systeem wordt voor de duur van een (1) jaar door Colorwebs aan de opdrachtgever geleverd en deze periode wordt daarna telkens met een (1) jaar stilzwijgend verlengd.

4.9 Betaling van het Content Management Systeem geschiedt per jaar vooraf. In het eerste jaar is tevens vooraf een eenmalige extra vergoeding verschuldigd aan Colorwebs welke per overeenkomst wordt vastgesteld.

4.10 Colorwebs behoudt zich het recht voor om delen van de website opnieuw te gebruiken, tevens heeft Colorwebs het recht de website te gebruiken voor marketing, reclame en andere promotionele doeleinden.

4.11 In opdracht voor de opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Colorwebs gefactureerd worden conform de gebruikelijk gehanteerde tarieven.

4.12 Colorwebs ontwikkelt websites zoveel als mogelijk op basis van de laatste technieken en specificaties dit ter beoordeling van Colorwebs. Website worden nadrukkelijk niet voor oude browsers ontwikkeld.

#### **Artikel 5. Betalingsvoorwaarden**

5.1. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Colorwebs mag de uitvoering van de opdracht of van een volgende opdracht opschorten zolang een openstaande betaling ook na aanmaning niet is voldaan.



5.3. In het uiterste geval van niet betalen na herhaaldelijk aanmanen, komen de buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Overeenkomst**

6.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Colorwebs, dan is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe gemaakte kosten te voldoen.

6.2. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht ter kennis komen.

6.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de offerte van Colorwebs te verstrekken aan een ander bureau teneinde een andere aanbieder te krijgen voor dezelfde of een vergelijkbare opdracht.

#### **Artikel 7. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

7.1. Colorwebs behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

7.2. De meest recente versie staat altijd openbaar op de website van Colorwebs.

Laatst gewijzigd: 19 juli 2019